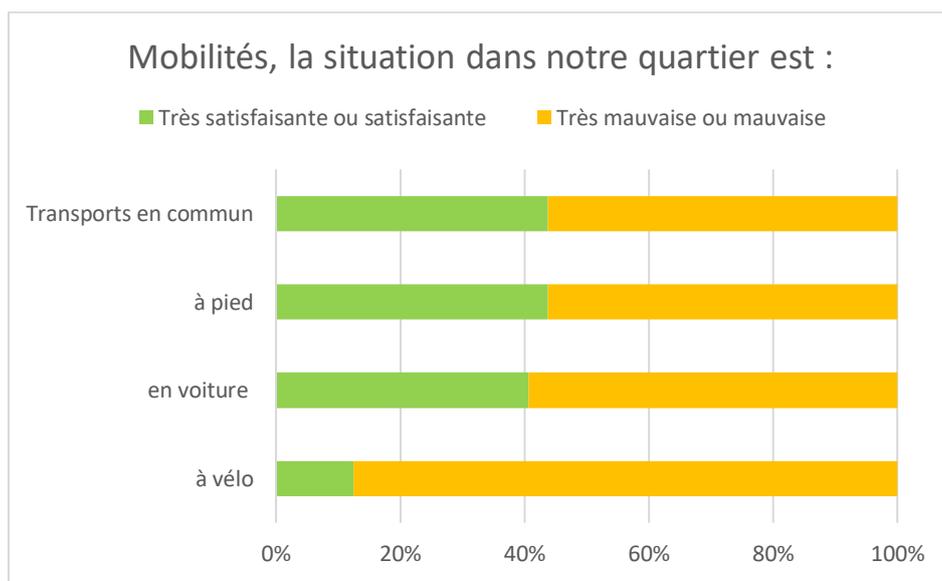


## Résultats de l'enquête habitants

Enquête en ligne réalisée par l'association 7 Notre Quartier auprès de ses adhérents du 21 avril au 15 mai.  
32 réponses reçues.  
Les points de vue développés dans les réponses sont retranscrits sans modification en italique et classés selon le sujet. Certaines phrases ont pu être découpées lorsqu'elles abordaient plusieurs sujets.

### 1. Mobilités

Sur chacun des points suivants considérez-vous que la situation dans notre quartier est **Très satisfaisante/ Satisfaisante / Mauvaise/ Très mauvaise**



**Parmi tous les sujets abordés par cette enquête, ce sont les mobilités qui sont la source de la plus grande insatisfaction. Tous les modes de transport totalisent une majorité d'avis négatifs y compris les transports en commun, qui sont pourtant au cœur de la politique de densification de ce quartier.**

**La proximité du métro est appréciée, mais :**

- **les habitants qui prennent le bus pour s'y rendre sont nombreux à s'en plaindre** : fréquences insuffisantes aux heures de pointe, absence de voies dédiées et donc ralentissements, bus surchargés.
- **Se rendre au métro à pied n'est ni sécurisé ni agréable** : trottoirs trop étroits, encore réduits par les plots.

**La quasi-totalité des répondants porte un jugement négatif sur les déplacements à vélo.** En l'absence de voies cyclables, le manque de sécurité est très souvent mis en avant. La mauvaise qualité des rues ajoute à l'inconfort. Le manque d'attaches vélo a aussi été mentionné.

**L'axe Plana qui dessert tout le quartier est celui qui est le plus souvent évoqué comme source de problèmes,** quel que soit le mode de déplacement, mais surtout pour les mobilités douces (à pied, à vélo).

### Qu'est-ce que vous appréciez particulièrement pour les déplacements dans notre quartier ?

*La proximité du métro et les nombreuses lignes de bus*  
*Le métro et le bus*  
*metro*  
*Les stations de métro*  
*la proximité de la station de métro*  
*La présence de stations de métro*  
*La proximité du métro, les parkings P+R notamment celui de Jolimont*  
*Le métro pas trop loin*  
*La relative facilité pour les déplacements à pied*  
*"Je suis à vélo. La voiture en semaine, horrible et chaotique.*  
*Pas beaucoup de bus notamment aux heures de pointes. Il faudrait un bus en mode voie verte."*  
*le bus*  
*Le parking rue Louis Plana*  
*Voiture*  
*Les Argoulets mais il faut repenser le partage vélo / piétons (2 voies distinctes?)*  
*Le bus et le vélo mais uniquement si l'on passe par le parc des argoulets. Sinon la rue Louis Plana est horrible pour les vélos, les voiture mais surtout pour les piétons. Les trottoirs ne sont pas assez larges par endroits. Le trajet de l'avenue Jean Chaubet au métro des Argoulets n'est pas agréable pour les piétons.*  
*les parties ombragées de la zone verte des Argoulets*  
*les petites rues, la voie verte du bord de rocade*  
*La proximité de ce que l'on cherche (commerce, activité...)*  
*Les limitations de vitesse ... quand elles seront respectées.*  
*La circulation automobile est assez fluide, sauf à certaines heures.*  
*Aucune appréciation positive*

### Qu'est-ce qui vous semble devoir absolument être amélioré dans les possibilités de déplacement dans notre quartier ?

Vélo  
*Comme les voies ne pourront pas être élargies pour mieux circuler en toute sécurité ne pourrait-il pas y avoir un seul sens de circulation avec de vraies voies cyclables.*  
*Se déplacer en vélo est très inconfortable, en particulier sur la rue Plana et pour les 2 endroits à traverser pour aller vers le Centre ville (depuis la rue Plana il faut traverser le carrefour de la Roseaie) depuis la rue Guillaumet, J'emprunte à contre sens la petite "bretelle" qui rejoint la rue Jacques Chirac*  
*Circulation vélo*  
*des pistes cyclables plus nombreuses et mieux sécurisées, moins de voitures*  
*des voies vélos dignes de ce nom*  
*la sécurité à vélo,*  
*la création de pistes cyclables*  
*Les possibilités cyclables, et notamment un plus grand nombre de stations vélo Toulouse "*  
*sécurité piéton, sécurité vélo*  
*Les voies cyclables*  
*les pistes cyclables*

refaire les routes notamment les bords des routes pour que les vélos puissent rouler sans risquer une chute pour cause de chaussée dégradée,

#### Déplacements piétons

L'accès piéton vers le métro : les trottoirs sont trop étroits (rue Plana, rue Legoust), les lycéens et collégiens n'ont d'autre choix que d'envahir la chaussée lorsqu'ils empruntent la rue Legoust.

la largeur des trottoirs à Louis Plana

De vrais trottoirs pour les piétons,

la qualité des trottoirs

La largeur des trottoirs, ou leur simple existence.

L'état des trottoirs, la prise compte des personnes à mobilité réduite;

élargir les trottoirs et enlever le matériel urbain qui empêche de passer (poteaux), abaisser les trottoirs pour que les poussettes et fauteuils roulants puissent traverser,

Le stationnement de voitures sur le trottoir lors de déplacements à pied,

"Les trottoirs de tout le quartier de Soupetard.

L'accessibilité piéton, les pistes cyclables

#### Bus

Avoir plus de bus dans notre quartier

"Pas beaucoup de bus notamment aux heures de pointes. Il faudrait un bus en mode voie verte.

Des bus qui roulent vraiment (avec des voies dédiées)

Il faut davantage de transports en commun,

Pas de bus pour aller à St François d'Assise

Transport en commun

Le 19,

la fréquence des différentes lignes de bus

plus de passage de bus

Plus de bus.

Les bus à la Roseraie sont surchargés aux heures de pointe.

transport en commun (fréquence, taille du bus) quid du bus 51 ? seul bus qui traverse le quartier. A quand une ligne de bus qui permettrait de rejoindre le centre sans passer par Roseraie ?

#### Plana

Modifier la circulation sur Louis Plana. Il faut une voie unique point !"

Louis Plana ne devrait plus être un shunt de la rocade à Yves Brunaud, c'est le rôle du boulevard des crêtes.

"Les trottoirs sont trop étroits dans la rue Plana et on ne peut pas se croiser sans marcher sur la chaussée. Les plots mis en place pour interdire le stationnement gênent plus les piétons que les voitures!

Il est impossible de circuler en vélo en sécurité dans cette rue très passante qui dessert les écoles et le collège. De ce fait, on ne voit aucun jeune circuler en vélo dans cette rue.

#### Circulation automobile et stationnement, sécurité

la réduction de la vitesse des automobiles

Voie à sens unique

la mauvaise habitude de stationner sur les trottoirs et donc la nécessité du marquage au sol du stationnement.

mettre des sens unique de circulation pour que les voitures puissent circuler.

Il faudrait limiter la circulation, au moins aux heures d'entrée et de sortie de l'école Juncasse."

places handicapés plus nombreuses

#### Autre

"les feux tricolores au prétexte du principe de précaution interdisent les flèches oranges, durant les heures creuses ils devraient être clignotant. Actuellement le conducteur en sans initiative, il en découle agressivité au volant et bis à vis des usagers. Des pays ont fait l'abandon des feux tricolores. A Toulouse feux tricolores et radars de circulation sont les maîtres mots."

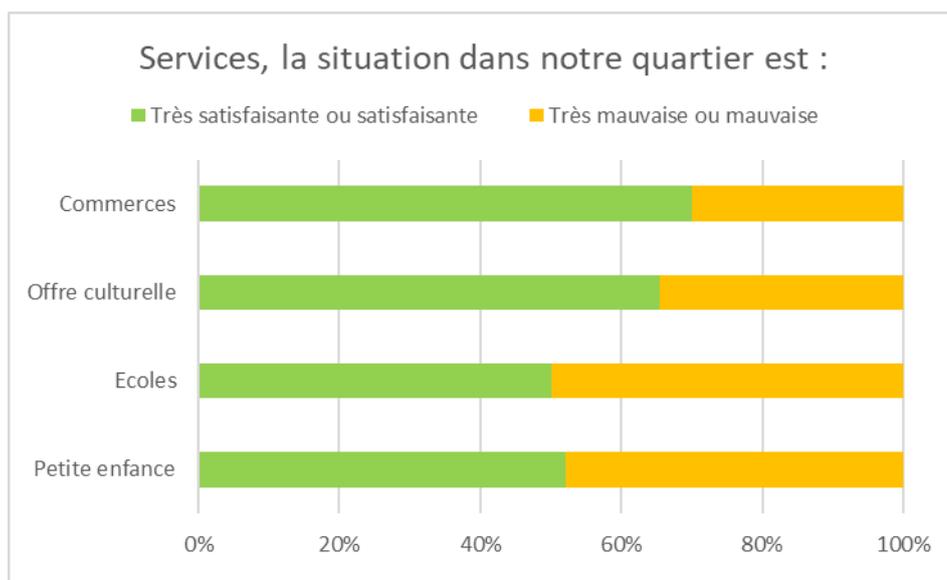
"Plus de bus, moins de voiture, une piste cyclable et des trottoirs plus larges.

Nettoyer régulièrement les trottoirs et les espaces verts, poser des bancs sur dans les montées.

*Il faut développer l'accès piéton, poser des attache-vélos devant chaque commerce, augmenter le nombre de places de parking.*

## 2. Accès aux services

**Sur chacun des points suivants considérez-vous que la situation dans notre quartier est Très satisfaisante/ Satisfaisante / Mauvaise/ Très mauvaise**



**La proximité des commerces est l'item le plus apprécié** (supérettes, boulangeries en particulier). Cependant il est regretté un manque de diversité de ces commerces et notamment la disparition des boucheries-charcuteries traditionnelles. Il est également souhaité une offre plus diversifiée sur le marché.

**L'offre culturelle reçoit également une majorité d'avis positifs.**

Bien que ce sujet ne figure pas explicitement parmi ceux proposés dans le questionnaire, plusieurs répondants ont mentionné **un besoin de lieux de convivialité** : terrasses, bistrot de quartier, soulignant l'absence de lieux agréables où se rencontrer.

Concernant **les écoles et les crèches, il est souhaité la création de nouvelles structures**. L'école Soupetard a besoin d'être rénovée

Plusieurs contributions mentionnent des **problèmes de propreté**.

### **Qu'est-ce que vous appréciez particulièrement dans les services dans notre quartier ?**

#### Commerces

*La proximité des commerces même s'ils correspondent de moins en moins à mes besoins (les boucheries traditionnelles ont disparu)*

*Grosse amélioration avec le cœur de quartier notamment pour la partie commerce.*

*Le cœur de quartier avec le carrefour Market, les commerces de bouche, les infrastructures sportives Asptt et Tcms*

*la proximité*

*Les commerces du Fbg Bonnefoy (sauf banques et agences immobilières)*

*Nous avons plusieurs boulangeries et superettes à proximité.*

*Nous avons plusieurs boulangeries et superettes à proximité.*

#### Ecoles et petite enfance

Les écoles

Offre culturelle

Les activités du centre social

La fête des familles, le vide-grenier de la Bouillonnante, la farandole des Lucioles

écoles et bibliothèque à proximité

Offre culturelle pour tous les âges

rien de particulier

### Qu'est-ce qui vous semble devoir absolument être amélioré dans les services dans notre quartier ?

Leur existence !

Commerces

absence de produits

Avoir plus de commerces alimentaires

Il faut ouvrir l'offre: on manque d'un distributeur de billets au cœur de quartier, d'une boucherie traditionnelle, d'un primeur - fromager, d'un poissonnier, il faut diversifier l'offre sur le marché de plein vent trop petit.

distributeur de billet, commerces,

Ecoles et petite enfance

De nombreux enfants quittent le quartier tous les matins pour être scolarisés dans le privé. Agrandir encore les écoles ne va certainement pas dans le bon sens.

Ajouter une école et des crèches

Les écoles sont surchargées et vont encore être agrandies pour accueillir les nouveaux arrivants dans les nombreux projets immobiliers."

Des moyens financiers aux écoles : Soupetaud pourrait être rénovée, l'espace autour arrangé

Aires de jeu

Ne pas hésiter à mettre à l'emplacement de l'ancien casino un parc pour enfants/aire de jeu où des commerces.

Lieux de convivialité

Manque un bistrot avec terrasse pour se connaître et pas seulement se croiser

Améliorer le côté "place de village" de la place de la Roseraie

"Il manque des espaces de convivialité agréables dans le cœur de quartier, les abords sont sales et peu agréables.

Bar de quartier (notamment quand on ne dispose pas de véhicule)

Offre pour les jeunes"

Offre sportive et culturelle pour les ados

Autre

la propreté

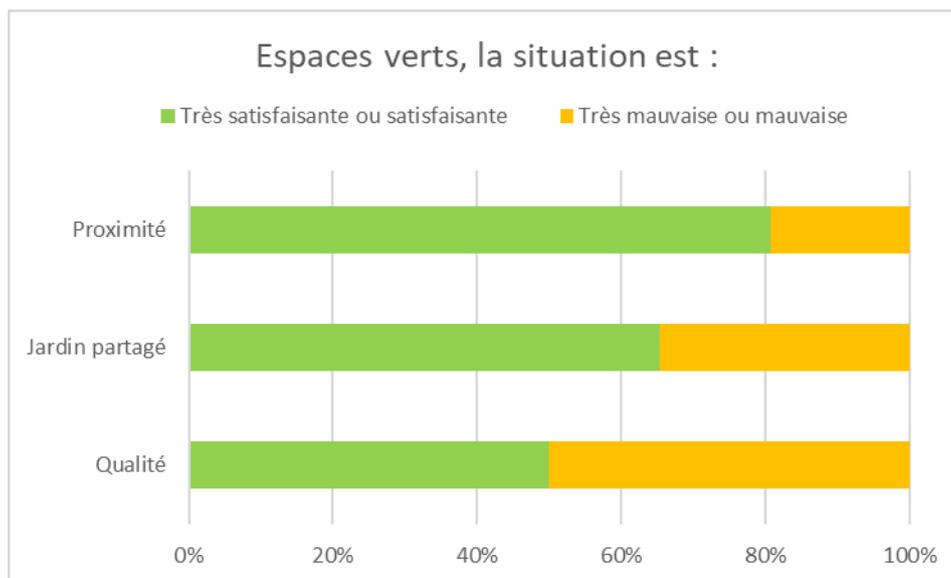
Peu de services, il faut aller en centre-ville

La nuisance des travaux et la suppression des bus

végétalisation

### 3. Espaces verts

Sur chacun des points suivants considérez-vous que la situation dans notre quartier est  
Très satisfaisante/ Satisfaisante / Mauvaise/ Très mauvaise



Lorsqu'il est question d'espaces verts de nombreux contributeurs **apprécient la proximité des Argoulets et de ses équipements sportifs** ; même si selon les commentaires **ils devraient être mieux entretenus** (plus fleuris et arborés, mieux isolés de la rocade, plus propres).

Pour une partie des habitants les Argoulets sont cependant trop éloignés pour les sorties quotidiennes, après l'école notamment. Il manque **des espaces de plus grande proximité** pour ces besoins du quotidien.

#### Qu'est-ce que vous appréciez particulièrement dans les espaces verts de notre quartier ?

##### Les Argoulets

*La proximité des Argoulets pour les sorties du mercredi ou du weekend*

*Espace verts*

*La proximité des Argoulets*

*Parc des Argoulets au top.*

*La grande taille des Argoulets, y compris équipements sportifs*

*possibilités sportives avec la zone des argoulets*

*"Le parc des argoulets bien qu'il soit moins riche que celui de la grande plaine à côté de la Cité de l'espace. Les jeux pour enfants n'ont pas été revus depuis des années.*

*Ils sont vastes et proches des transports, ils intègrent de nombreux et variés terrains de sport*

*La proximité des Argoulets est un atout du quartier, pour s'y aérer et y faire du sport.*

*Le parc de l'observatoire*

##### Autre

*rien de particulier*

*Le nombre*

*les arbres, l'absence de bitume*

*Des espaces verts arborés*

*Il y a de quoi en avoir beaucoup*

#### Qu'est-ce qui vous semble devoir absolument être amélioré dans les espaces verts de notre quartier

##### Espaces verts « de proximité »

*"Pas d'espaces verts à proximité pour passer un petit moment à la sortie des écoles Juncasse, Jolimont*

*"Il faudrait développer des espaces verts de repos et de convivialité à proximité des écoles et du collège pour offrir aux enfant un temps de jeu à la sortie de l'école (les Argoulets sont trop loin pour ce besoin).*

*Par exemple, réserver une partie du parking de la Juncasse à cela.*

*Il faut que ces espaces soient propres pour que les gens s'y rendent."*

Bétonnisation

*L'impression d'être de plus en plus enfermé dans le béton*

Jardins partagés

*Le besoin de nature est de plus en plus important, les maison individuelles de plus en plus rares, il est indispensable d'agrandir les jardins partagés!."*

*Avoir des jardins partagés*

Entretien, notamment des Argoulets

*L'aménagement et la végétation des Argoulets, le parc Serveyrolles mériterait d'être rénové*

*"Les arbres y sont rachitiques (Argoulets), et la piste "cyclable " souvent confisquée par les piétons et Les espaces verts devraient être valorisés et protégés (ex : pas de voitures aux argoulets, gestion différenciées)*

*les scooters*

*La zone des Argoulets devrait être plus arborée*

*Manque de fleurs au parc par contre !*

*Planter une haie végétale le long de la rocade aux Argoulets, entretenir cette coulée verte qui a besoin d'arrosage, de décompactage de la terre, d'amendement. Planter des arbres le long des routes, sur les parkings et entretenir les espaces verts non plantés (talus)*

*la propreté*

*La propreté et moustique*

*pièges à chenilles sur les pins, des plantations aux argoulets*

*la propreté des espaces*

Végétalisation

*Plus d'arbres. Des que cela est possible il faut mettre des arbres.*

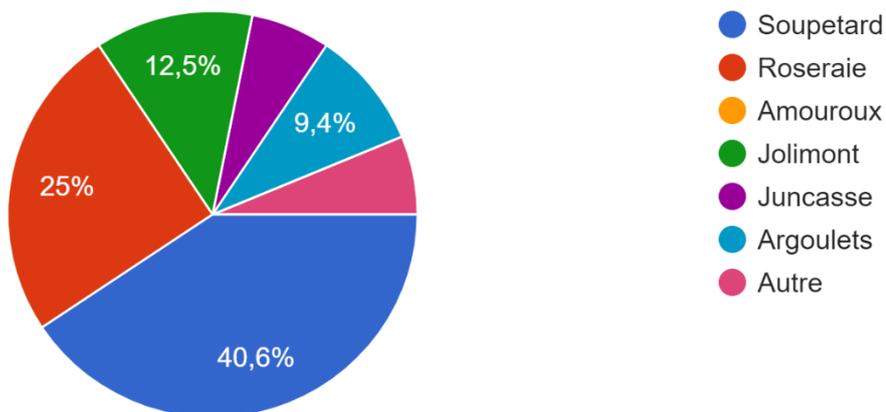
*Encore plus d'arbres*

*Insuffisamment arborés*

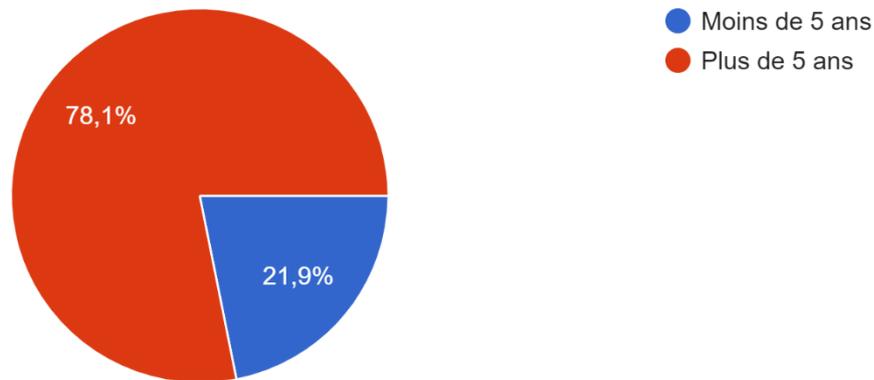
*conserver les vieux arbres, arrêter de bétonner, interdire véhicules à moteur*

#### 4. Evolution du quartier

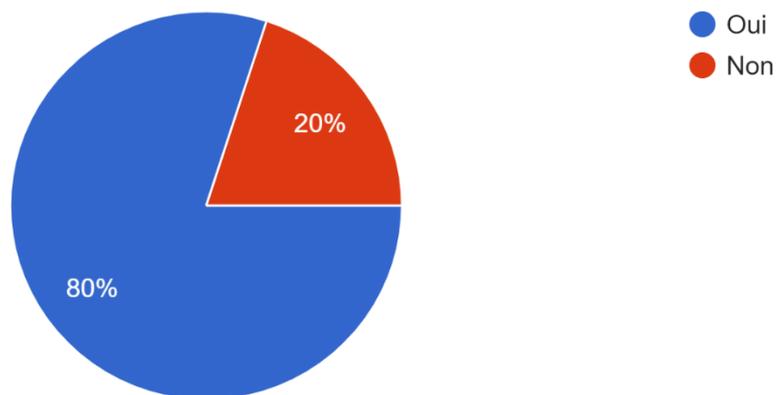
Dans quel secteur habitez-vous?



### Depuis quand habitez-vous dans ce quartier?



### Si vous habitez dans le quartier depuis moins de 5 ans, êtes-vous satisfait du choix que vous avez fait d'y venir? Pour quelles raisons?



Les nouveaux arrivants sont majoritairement satisfaits de leur choix. Ils mettent en avant le calme (tout en constatant que c'est de moins en moins vrai), la mixité sociale et la proximité du Centre-ville

#### Satisfaits

*Le calme mais qui diminue de plus en plus avec l'arrivée massive d'habitants.*

*Mixité sociale, qualité de vie, proximité des Argoulets et du centre-ville, marché du samedi, commerces de proximité, voisinage*

*Calme et pas trop loin du centre*

*La mixité sociale, la proximité du centre-ville et le calme*

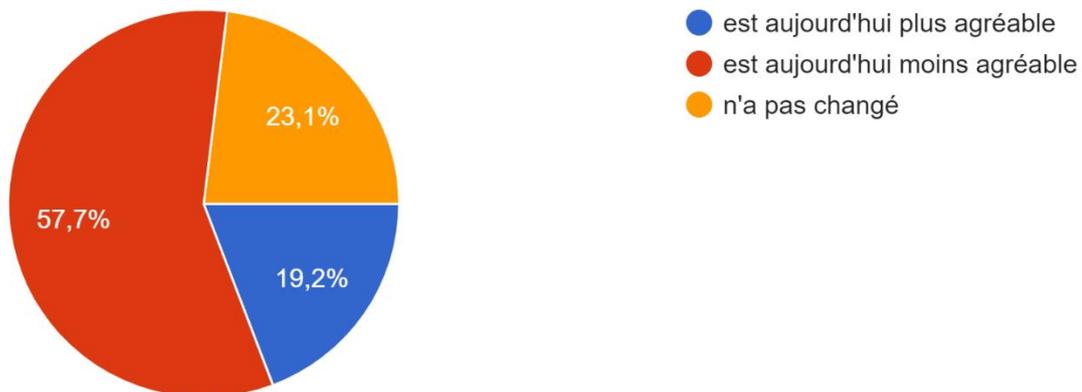
#### Insatisfaits

*Incivilités et stationnement anarchique.*

*Galère des transports en commun, commerce insuffisant (20 mn à pied) pour aller faire les courses.*

*Moins de fréquence le Samedi ou dimanche. Comment on fait quand on bosse ?*

Si vous habitez dans le quartier depuis plus de 5 ans, considérez-vous que par rapport à il y a 5 ans, vivre dans ce quartier est plus ou moins agréable ? Pour quelles raisons?



Les personnes qui vivent dans le quartier depuis plus longtemps **constatent majoritairement une dégradation de leur quartier**. Il n'y a pas de différences notables dans les jugements selon l'endroit où vit la personne. Les motifs de dégradation de la qualité de vie sont la **densification, sans aménagements pour la rendre plus acceptable (végétalisation), l'insécurité, l'absence de lieux de convivialité, la difficulté à se déplacer à vélo est à nouveau mentionnée**.

Ceux qui estiment que le quartier est plus agréable évoquent surtout les **commerces**.

#### Les motifs de dégradation du quartier

##### Densification, enfermement de l'axe principal rue Plana

"De nombreuses constructions ont densifié le quartier de façon importante, sans aucun aménagement des rues ou des trottoirs. Les nouvelles constructions en bordure de la rue Plana, qui est étroite, donnent par endroits une sensation d'enfermement.

##### Densification trop importante

Beaucoup trop de constructions trop denses sur la rue Plana, engendrant des difficultés de circulation et réduisant de plus en plus les espaces verts à proximité immédiate des habitations trop de travaux

densification des constructions qui donne un sentiment d'étouffement,

Trop d'immeubles construits, perte des maisons toulousaines, davantage de population pour des infrastructures insuffisantes, incivilités, travaux incessants, immeubles hideux avec des vis à vis inhumains...une urbanisation mal pensée, et au profit des promoteurs...

Trop de constructions d'immeubles

##### Environnement, végétalisation

Trop de voitures et de pollution, pas assez de végétalisation

beaucoup moins de végétalisation

Toulouse marche à reculons sur les sujets d'environnement et la ville est devenue invivable l'été à cause de cela.

La ville est devenue plus stressante en général, et nous avons plus besoin de croiser les habitants, de les connaître et donc d'avoir des espaces verts de grande proximité pour cela.

##### Insécurité

Insécurité

dégradation sécurité des piétons

Les circulations de voiture sont omniprésentes et empêchent le calme et la biodiversité.

Nous percevons aussi plus d'incivilités dans la rue et avons le sentiment que notre quartier se paupérise depuis une dizaine d'années

*Multiplication des vols*

*"Mobilités (vélo)*

*Aucun progrès n'a été fait pour le vélo malgré les opportunités, contrairement aux autres villes. augmentation de la population qui empêche de circuler à pieds, à vélo et en voiture, tensions entre voisins pour se garer, pour faire respecter le calme et les biens*

*"Je pense que nos besoins ont changés depuis environ 30 ans que j'habite le quartier : nous nous déplaçons plus à vélo et c'est aujourd'hui dangereux sur les axes principaux et la rue Plana.*

*Absence de lieux de convivialité*

*Le quartier manque cruellement de lieux de convivialité. Le seul endroit où on rencontre son voisinage est le marché de plein vent du samedi matin, pas d'endroit sympa où bavarder, pas de terrasse ..."*

### Les motifs d'amélioration du quartier

*Commerce, améliorations des bus*

*parce que je le connais mieux et sais trouver ce qui peut me plaire*

*Plus de commerces*

*Commerces place Lounès Matoub*